



## REPARATURAUFTRAG

Um Ihren Reparaturauftrag richtig bearbeiten können, bitten wir Sie die **den Auftrag vollständig** auszufüllen. Nur so ist es uns möglich, Ihren Auftrag schnell und abschließend zu bearbeiten.

TANTE PAULA electric  
c/o Franz & Freunde GmbH  
EKZ Süderelbe-EG, Raum 19  
Cuxhafener Straße 335  
D-21149 Hamburg

Servicehotline (kostenpfl.)  
Mo-Sa: 0180 345 1111  
(Festnetz 9ct/Min, Mobil max. 42 ct/Min)  
Laden: +49(0)40 30068755  
Fax: +49(0)40 30068756  
mail: service@tantepaula.de



## ANGABEN ZU IHREM FAHRZEUG

Seriennummer

Marke / Typ   
z.B. Tante Paula / Ferdinand 2

Kaufdatum falls bekannt  .  .

**WICHTIG:**  
Ohne die vollständige  
Rahmennummer  
können wir Ihren  
Auftrag nicht  
bearbeiten!

## IHRE DATEN

### Rechnungsanschrift

Firma

Name, Vorname

PLZ  Ort

Straße  Nr

Telefon

Fax

eMail

### Lieferanschrift (falls abweichend)

Firma

Name, Vorname

PLZ  Ort

Straße  Nr

Telefon

Fax

eMail

### ZUR INTERNEN BEARBEITUNG (Bitte nicht ausfüllen!)

VOS RG Eingangdatum  Bearbeitungsdatum  Kunden-ID

Bearbeitet durch  Fristen / Vermerk  Auftrags-ID

Bitte beschreibe das Problem Ihres Fahrzeuges, damit wir verstehen worum es geht.

**UMFANG DES AUFTRAGES** Ich beauftrage hiermit die o.a. Servicestelle wie nachstehend aufgeführt:

### Schritt 1

- oder  Abholen ohne Karton 39,99€  Wenn der Reparaturbetrag > als \_\_\_\_\_ €, erst mit mir abstimmen.
- Fehler finden (40€ je Std.)  umrüsten, ich benötige Beratung (40 €/Std)

### Schritt 2

- oder  Ich beauftrage hiermit eine vollständige Reparatur zzgl. aller zur Reparatur benötigten Teile lt. aktueller Preisliste - **inklusive Motor und Akku.**
- Reparatur zzgl. aller zur Reparatur benötigten Teile lt. Preisliste - **außer Motor und Akku.** Motor und Akku sollen **NICHT** ersetzt werden, auch wenn sie defekt sind.

### BESONDERHEITEN

- Ich möchte das Fahrzeug mit einem Servicekarton zusenden, bitte schickt mir einen Karton für **45,-€** zu.
- Ich habe das Fahrzeug transportsicher im Karton verpackt, bitte vereinbart einen Abholtermin mit mir (zzgl. Palettenversand **80,-€**, Sperrgutversand **60,-€**). Tel. Nr: \_\_\_\_\_

### ZAHLUNGSWEISE

Bitte wähle eine der folgenden Möglichkeiten zur Bezahlung deiner Reparatur.

- oder  Ich bezahle per Bankeinzug: \_\_\_\_\_  
Kontoinhaber Name, Vorname
- Ich bezahle per Rechnung vor Rücksendung / Abholung des Fahrzeuges aus der Werkstatt.  
Bitte schickt mir die Rechnung per  Post  eMail  Fax
- Ich bezahle bei Abholung  Bar  EC  Kreditkarte

Ort, Datum, Unterschrift

Franz & Freunde GmbH weist ausdrücklich darauf hin:

1. Rücksendungen von Fahrzeugen / Teilen ohne vorherige Abstimmung, sowie Reparaturaufträge ohne vollständig ausgefüllte und unterschriebene Kostenübernahme-Erklärung können grundsätzlich nicht bearbeitet werden.
2. Alle Preise lt. aktueller Preisliste und wenn nicht anders angegeben inkl. gesetzlichen USt. Es gelten unsere AGB.